DIAGNOSTIC FLASH PERFORMANCE

L'efficacité de vos équipes ou de vos processus vous préoccupe ?

En 5 jours, comprenez ce qui freine vos résultats et identifiez les actions prioritaires pour améliorer la situation.

Du constat à l'action. Des actions aux résultats.

POUR QUI

Assureurs · Mutuelles · Institutions de prévoyance · Courtiers · Délégataires de gestion

Directions des Opérations, de la Transformation et des Projets, de la Relation Client, de la Performance Commerciale et Opérationnelle.

QUEL PÉRIMÈTRE

Un processus clé de la chaîne de valeur

Distribution · souscription · adhésion · affiliation · cotisations · prestations · relation client · réclamations...

VOTRE SITUATION

Vos stocks augmentent, vos délais s'allongent, vos réclamations progressent, votre productivité ou la satisfaction client se dégrade...

Le constat est posé. **Encore faut-il localiser précisément où agir, comprendre le problème avant d'investir dans un outil ou lancer une réorganisation.**

CE QUE NOUS FAISONS

Nous allons sur le terrain pour comprendre les irritants, identifier les causes et les leviers d'amélioration.

Nous croisons **vos réalités** (processus, organisation, indicateurs, outils) **et pratiques du marché** pour aller au-delà des symptômes.

CE QUE VOUS OBTENEZ

01
Une vision claire de la situation
Ce qui fonctionne, ce qui bloque et où se situent les principaux irritants.

02
Les causes des problèmes
Pas seulement les symptômes, mais ce qui les explique.

03
10 actions prioritaires
Concrètes, dont des quick wins, avec les gains potentiels et roadmap de 90 jours.



VOTRE INTERLOCUTRICE

Fatoumata Diakité — Fondatrice, DIFIM Consulting

> **« J'ai exercé les métiers que vous pilotez. Je sais où se cachent les pertes de performance, et comment les transformer en résultats concrets, sans alourdir la charge de vos équipes. »**

+ 20 ans d'expérience en assurance et protection sociale

MBA ENASS · LEAN GREEN BELT · CERTIFICATION MICROASSURANCE (FRANKFURT SCHOOL)

Parcours : Groupama · Ensemble Protection Sociale · MNT · La Mutuelle Générale · Valmen Consulting · PRO BTP · Teamlog (OTIA) · Capgemini

MODALITÉ D'INTERVENTION

5 jours	1 situation	1 experte	1 rapport	10 actions
de mission	ciblée	senior dédiée	de diagnostic	prioritaires

ÉCHANGEONS SUR VOTRE SITUATION

30 min pour qualifier votre besoin

difimconsulting@outlook.com

LinkedIn : fatoumata-diakite-2a154036

Des conditions tarifaires privilégiées pour les 10 premières entreprises accompagnées

SCANNEZ POUR RÉSERVER